

**conex.**

Institut für  
Consulting  
Training  
Management Support

## **ISO-Ambulanz.**

Unterstützung zu Ihrem Managementsystem:  
kompetent – effizient – schnell.

Priv.-Doz. Dr. Guido Wolf, Institutsleiter  
conex. Institut für Consulting, Training, Management Support

Bonn, im September 2018

Lessingstr. 60  
53113 Bonn  
Tel ++49 228 911 44 22  
Fax ++49 228 911 44 99  
Mail: [info@conex-institut.de](mailto:info@conex-institut.de)  
Web: [www.conex-institut.de](http://www.conex-institut.de)  
Blog: [www.axon-blog.de](http://www.axon-blog.de)

**Transforming  
into Value**

# Die ISO-Ambulanz: ein Angebot des conex-Instituts

## Akute Fragen und Herausforderungen zu Managementsystemen

„Die neuen ISO-Forderungen zum **Kontext unserer Organisation**: Sind wir auf dem richtigen Weg?“



„**Abweichung im Zert-Audit** kassiert - wie gehen wir am besten vor?“



„Unsere Instandhaltung wurde ausgelagert. Jetzt müssen wir die **Prozesse schnell anpassen**. Wer hilft uns?“



„Das Zertifikat nach neuer ISO haben wir geschafft. Aber jetzt brauchen wir einen echten **Schub für die weitere Verankerung**.“

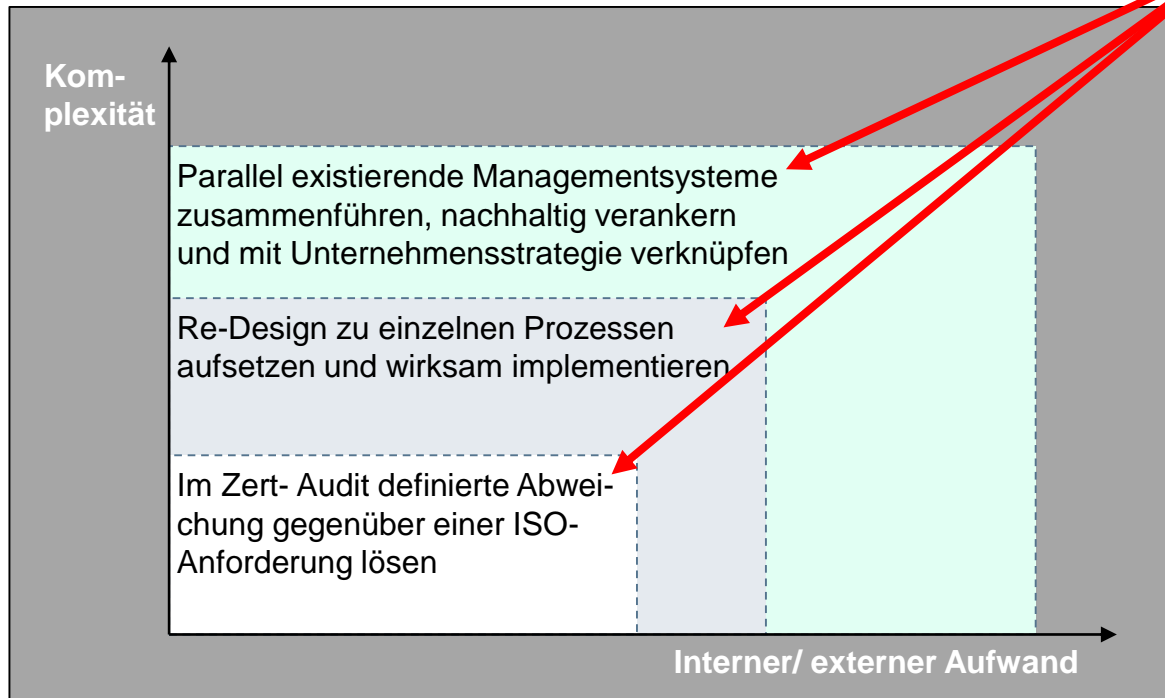


## Kompetenz - Erfahrung - schnelles Erfassen Ihrer Situation

- Vielfältige Unterstützung zu QM-, UM-, AM-, ISM- und Integrierten Management-Systemen
- Fachliche Kompetenz aus rund 30 Jahren intensiver Auseinandersetzung mit Normen und anderen Standards zu Managementsystemen
- Erfahrungshintergrund: langjährige Tätigkeiten als Berater, Zertifizierungsauditoren sowie Change-Manager in vielen Branchen und Unternehmen

# Vielfältige Frage- und Aufgabenstellungen zum Managementsystem mit unterschiedlicher Komplexität: Beispiele

**ISO-Ambulanz: Passgenaue Unterstützung auf Basis umfangreicher Normen-, Methoden- und Branchen-Kenntnisse**



# Standards und Ansätze – Methoden und Tools

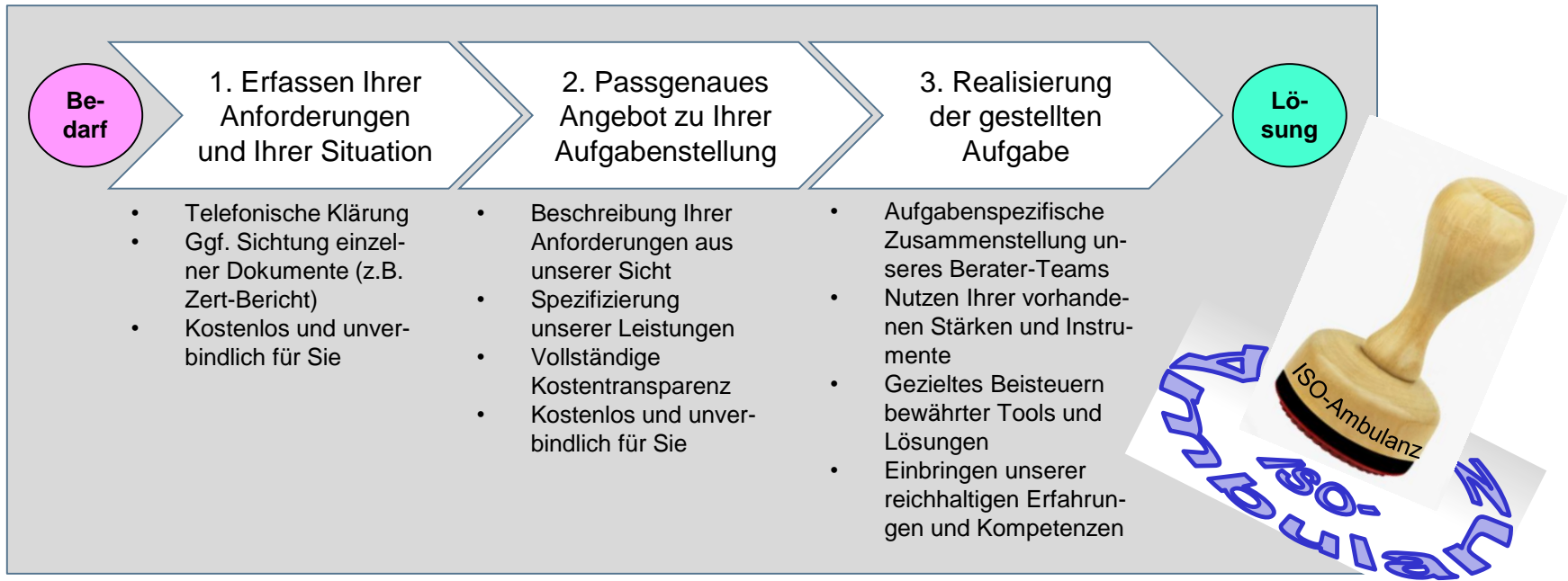
## Die wichtigsten Standards und Ansätze, zu denen Kompetenz vorliegt

- **Qualitätsmanagement/ Business Excellence:** ISO 9001, ISO 13485, EFQM-Modell, weitere
- **Umweltmanagement/ CSR:** ISO 14001, EMAS, ISO 50001, GRI, Anforderungen zu Sustainability Indices (z.B. DJSI)
- **Arbeitsschutz:** ISO 45001
- **IT/ Informationssicherheit/ Datenschutz:** ISO 27001, ISO 20000, DSGVO, Datenschutzmanagement
- **Prozess- und Verbesserungsmanagement:** Prozessreifegrad (in Anlehnung an M. Hammer), 6-Sigma
- **Integration von Managementsystemen**

## Methoden und Tools, auf die wir zurückgreifen

- **Fokus-Workshops:** gezielt, schnell, kurz
- **Prozessaudit/ Prozessaufnahme/ Prozessreifegrad-Assessment:** exakt definierter Scope, Einbindung Ihrer Process Owner und Prozessanwender, ggf. interner/ externer (Prozess-) Kunden und weiterer Stakeholder
- **Schulungs- und Qualifizierungsprogramme und -Bausteine:** Vermittlung von Grundlagenwissen/ Ihres Managementsystems und seiner Dokumentation; Qualifizierung von Managementsystem-Experts, Auditoren u.a.
- **Kommunikationskampagnen:** internes Marketing unter Nutzung der vorhandenen Medien; Kreation neuer und motivierender Medien (z.B. kurze Erklärfilme)
- **Change-Management**

# Die ISO-Ambulanz: Unser Vorgehen



✓ Die ISO-Ambulanz - ein Angebot des conex-Instituts.

# Auswahl von conex-Klienten



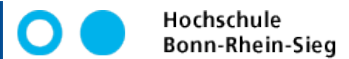
Rolls-Royce  
Motor Cars Limited



TOLL COLLECT  
service on the road



quirin bank  
Das neue Private Banking



# Ihr Ansprechpartner: Dr. Guido Wolf, Leiter des conex-Instituts

- Priv.-Doz. Dr. Guido Wolf, Unternehmensberater, Auditor, Trainer, Moderator und Coach seit 1990; mehr als 20 Jahre Erfahrung als Zertifizierungsauditor
- Promovierter und habilitierter Kommunikationswissenschaftler; Privatdozent an der Universität Duisburg-Essen
- 1998 Gründung und seitdem Leitung von conex. Institut für Consulting, Training, Management Support (Bonn)
- Zahlreiche Projekte zu Qualitätsmanagement/ Prozessmanagement/ Business-Excellence, Umweltmanagement/ Nachhaltigkeitsmanagement/ CSR, Kommunikationsmanagement/ Wissensmanagement, Servicemanagement, Lieferantenmanagement; Begleitung/ Moderation von Change-Prozessen
- Lehraufträge an Universitäten und Hochschulen; Mitarbeit in internationalen Universitätsprojekten
- Publikationen sowie Vorträge/ Moderationen auf großen Foren und Kongressen



**Kontakt: Priv.-Doz. Dr. Guido Wolf, Institutsleiter**  
**conex. Institut für Consulting, Training, Management Support**

Lessingstr. 60, 53113 Bonn

Telefon: 0228 - 911 44 22, Mobil: 0171 - 47 58 115, Fax: 0228 - 9 11 44 99

Mail: [GWolf@conex-institut.de](mailto:GWolf@conex-institut.de); Internet: [www.conex-institut.de](http://www.conex-institut.de)

**Blog: [www.axon-blog.de](http://www.axon-blog.de)**